

Договор-оферта предоставления доступа к сервису Авторской методики диагностики

г. Ростов-на-Дону

«1» декабря 2023 г.

Настоящий договор-оферта оказания услуг: предоставления доступа к Авторской методике диагностики (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок предоставления доступа к сервису «Авторской методики диагностики» данных пациента, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Подвальниковым Максимом Сергеевичем, действующим на основании ОГРНИП 320619600082711, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Используя Сервис «Авторской методики диагностики», Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование сервиса Авторской методики диагностики.

1. Термины и определения

№	Термин/ определение	Описание/значение/ область применения (при необходимости)
1	Сервис «Авторская методика диагностики» (Сервис)	Веб-сервис, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://diagnortho.ru/ , представляющий собой интернет - ресурс для проведения автоматизированного онлайн-анализа данных пациентов Заказчика с целью помощи Заказчику в составлении плана лечения
2	Сайт	Веб-сайт Исполнителя https://diagnortho.ru
3	Учетные данные (УД)	Набор записей в базе данных Исполнителя, идентифицирующая Пользователя (Комбинация логина и пароля)
4	Логин и пароль	Набор символов, используемых для идентификации Пользователя при осуществлении им доступа к учетной записи.
5	Авторизация	Процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме на веб-сайте https://diagnortho.ru/ с целью его идентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету.
6	Личный кабинет (ЛК) Заказчика	Это раздел сайта, который позволяет заказчику получить доступ к данным своих пациентов.
7	Пользователь	Физическое лицо, использующее онлайн сервис для анализа данных пациента
8	Авторизационная сессия	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
9	Компрометация логина и пароля	Факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также подозрение на него (относится к логину и паролю для доступа к личному кабинету Заказчика, а также параметрам доступа конечного пользователя)

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

1.3. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу размещения оферты является офертой Исполнителя, адресованной физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п.2. ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. На основании настоящего договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации доступа к Сервису **Авторской методики диагностики** (далее – услуги). Настоящий договор не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность.

2.2. Оказание услуг Исполнителем осуществляется посредством регистрации пользователя в личном кабинете на сайте Исполнителя с последующим предоставлением доступа с Сервису.

2.3. Использование Сервиса допускается на неограниченном количестве устройств Пользователя, при этом допускается только одна активная авторизационная сессия для каждого пользователя.

2.4. Использование Сервиса осуществляется в онлайн-режиме без установки на локальном устройстве пользователя.

2.5. Условия, виды, стоимость, а также иная информация об актуальных тарифах и условиях пользования Сервисом содержатся на сайте Исполнителя.

2.6. Исполнитель применяет технические средства защиты в отношении доступа к сервису и ЛК путем реализованного механизма авторизации Пользователей с помощью логина и пароля, предотвращающий несанкционированный доступ. Пользователь не имеет права воздействовать на указанный механизм противоправным способом с целью его обхода или вывода из строя.

2.7. Правомерным использованием ЛК является получение доступа к нему исключительно через механизм авторизации с использованием логина и пароля пользователя. Использование чужих логина и пароля запрещается и признается обеими Сторонами действием, направленным на обход механизма авторизации с целью несанкционированного устранения ограничений в использовании Сервиса.

2.8. Заказчик принимает на себя обязательства по сохранности (сохранении конфиденциальности и отсутствие компрометации) логина и пароля для доступа к личному кабинету Заказчика. В случае если логин и пароль были скомпрометированы, Заказчик обязан незамедлительно уведомить техническую поддержку Сервиса.

3. Права и обязанности сторон

Исполнитель имеет право:

3.1.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.1.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять функционал сайта, Сервиса и ЛК, временно приостанавливать работу сайта на время ведения технических работ, а также иные условия оказания услуг.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление о всех возможных изменениях также может быть направлено Заказчику путем отправки соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

3.1.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п.п. 3.4.1. - 3.4.9. настоящего Договора, Исполнитель имеет право закрыть для Заказчика доступ к ЛК сайта и не возвращать денежные средства, оплаченные ранее, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств и расторжением договора.

Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать Заказчику услуги путем предоставления доступа к сервису расчета и диагностики данных пациентов в личном кабинете Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию о Заказчике, его пациентах и иную связанную с Заказчиком информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Заказчик имеет право:

3.3.1. Делать письменные записи во время проведения расчетов, скриншоты и иным образом сохранять полученную информацию.

Заказчик обязан:

3.4.1. Самостоятельно ознакомиться с информацией о Сайте, Сервисе, его функциональных возможностях, тарифах доступа к Сервису, правилах использования на Сайте Исполнителя.

3.4.2. Указывать достоверную информацию при регистрации в ЛК.

3.4.3. Произвести 100 % предоплату услуг Исполнителя.

3.4.4. Выполнять все рекомендации и требования Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора.

3.4.5. Не разглашать конфиденциальную информацию об Исполнителе или связанную с Исполнителем информацию.

3.4.6. Соблюдать правила пользования сайтом и проявлять уважение к Исполнителю.

3.4.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.4.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта.

3.4.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта/Сервиса, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4. Условия оказания Услуг

- 4.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечить защиту по отношению любой информации (финансовой, коммерческой, персональной), которая стала известна во время заключения/исполнения настоящего Договора и не распространять ее иным лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 4.2. Доступ к услуге (Сервису) предоставляется Заказчику посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://diagnortho.ru> после регистрации пользователя в ЛК и оплаты Заказчиком выбранного тарифа.
- 4.3. В зависимости от выбранного тарифа, Заказчику, для анализа данных и планирования лечения, будут доступны от 5 до 10 пациентов. При этом результат анализа, полученный с помощью Сервиса диагностики, непосредственно зависит от полноты, достоверности и точности сбора Заказчиком исходных данных своих пациентов.
Оценка результата диагностики, а также решение о его применении, обработке, корректировке, хранении и использовании в процессе лечения пациентов, Заказчик принимает самостоятельно, на основе своего внутреннего убеждения, знаний и опыта. Ответственность за принятые решения возлагается исключительно на Заказчика.
- 4.4. Доступ к Сервису предоставляется без ограничения срока действия.
- 4.5. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Сервису. В случае если Заказчик по независящим от Исполнителя причинам воспользовался Сервисом диагностики не в полном объеме, произведенная Заказчиком предоплата возврату не подлежит.
- 4.6. Техническая поддержка пользователей осуществляется путем обращения на электронную почту mpodvalnikov@yandex.ru.
- 4.7. Обращения, уведомления и иные сообщения направляются Заказчиком на электронную почту Исполнителя mpodvalnikov@yandex.ru, и считаются полученными при направлении электронного письма с уведомлением о доставке.

5. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

- 5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется исходя из действующих тарифов, указанных на сайте <https://diagnortho.ru>
- 5.2. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% стоимости выбранного тарифа.
- 5.3. Расчеты по Договору осуществляются в российских рублях.
- 5.4. Исполнитель применяет УСН и не является плательщиком НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 НКРФ.
- 5.5. Стороны согласны не применять положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к денежным обязательствам Сторон по настоящему Договору.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений и данных, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета,

оборудования или ПО со стороны Заказчика, отсутствие пациентов и пр. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за активность и достижение результатов Заказчика при использовании функционала Сервиса, достижение положительных результатов в лечении пациентов Заказчика, каких-либо материальных результатов, в том числе аналогичных результатам, достигнутым другими пользователями сайта. Размещая информацию об услугах, оказываемых по настоящему договору, Исполнитель не дает каких-либо заверений или гарантий относительно успешных результатов, получения или увеличения доходов, иных достижений.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо по адресу технической поддержки mpodvalnikov@yandex.ru.

К форс-мажорным обстоятельствам не относятся: отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для использования сайта, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и подобные. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия, контактный телефон, адрес электронной почты, город проживания и пр. Обработка указанных сведений осуществляется Исполнителем в соответствии с общими требованиями, установленными Федеральным законом "О персональных данных».

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сервиса, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты и контактный номер телефона информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес технической поддержки: mpodvalnikov@yandex.ru

7.5. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к личному кабинету.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

7.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: mpodvalnikov@yandex.ru

7.8. Заказчик дает свое согласие на использование его отзывов о сайте (в письменном, аудио или видео формате) Исполнителем на безвозмездной основе.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

9. Прочие условия

9.1. В рамках настоящего договора Исполнитель не оказывает Заказчику, либо его пациентам медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий, не осуществляет сбор, анализ жалоб Заказчика/его пациентов и данных анамнеза, оценку эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчик, а равно его пациентов.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения настоящего Договора, обязана направить письменное уведомление о расторжении настоящего Договора не позднее 3-х дней до предполагаемой даты заключения Сторонами соглашения о расторжении настоящего Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика внесенная оплата за оказанные услуги не возвращается, а Услуги считаются выполненными на момент подписания дополнительного соглашения о расторжении Договора.

9.3. Споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться путем переговоров, а в случае не достижения Сторонами соглашения споры и разногласия по настоящему Договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ростовской области.

9.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Сторон.

9.5. Ни одна из Сторон не вправе использовать, ссылаться на наименование, логотип, товарные знаки другой Стороны без письменного согласия другой Стороны.

10. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Подвальников Максим Сергеевич

ИНН 614310307306

ОГРНИП 320619600082711

Расчётный счёт 40802810100004625834

Банк получателя Наименование АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

Корсчёт 30101810145250000974

ИНН 7710140679